

**Comunicazione importante per la ricezione
delle reti TV della SSR dall'antenna (DVB-T)**Operazioni | Servizi Nazionali
Distribuzione
Fernsehstrasse 1-4
8052 Zurigo

Maggio 2016

Gentile Signora, egregio Signore,

in seguito a un riordino delle frequenze in Svizzera, la SRG SSR dovrà modificare il canale di ricezione del digitale terrestre (DVB-T) nella regione Ticino. Al contempo, provvederà ad adeguare la potenza dei singoli trasmettitori.

Data: a causa del riordino summenzionato, la ricezione TV via etere (DVB-T) sarà interrotta nella Sua regione ad **agosto 2016**. La durata dell'interruzione sarà di massimo tre ore per ogni ubicazione degli impianti di trasmissione.

Importante: saranno interessati solo quei telespettatori che ricevono le reti TV (RSI LA 1, RSI LA 2, RTS Un e SRF 1) via etere (DVB-T). La modifica non avrà invece alcuna ripercussione sulle altre modalità di ricezione.

Procedura: un messaggio in sovraimpressione segnerà agli utenti del digitale terrestre l'imminente cambio di canali. L'indicazione sarà trasmessa più volte al giorno sulle reti TV interessate durante la settimana precedente la modifica.

I telespettatori che vedranno questo messaggio dovranno riprogrammare il proprio televisore o decoder **dopo il cambio di canali** oppure lanciare una nuova ricerca dei canali. Per maggiori dettagli in proposito si rimanda alle istruzioni per l'uso dell'apparecchio di ricezione.

Trasmettitore Passo del Monte Ceneri:	dal canale 49 al canale 47
Trasmettitori Brione e Monte San Salvatore:	dal canale 57 al canale 24

Risultato: il cambio di canali comporterà inoltre un leggero calo della potenza di trasmissione. Tuttavia, secondo i nostri calcoli, se l'antenna esterna è stata installata correttamente, la copertura nella Sua regione continuerà ad essere garantita.

Cosa può fare: Le chiediamo cortesemente di inoltrare eventuali domande dei telespettatori al nostro Helpdesk. Quest'ultimo provvederà a rispondervi e assisterà gli utenti DVB-T direttamente:

Helpdesk Distribuzione SRG SSR:	0848 88 44 22 (tariffa locale)
Orario dal lunedì al venerdì:	08.30-20.00 o sempre per e-mail al seguente indirizzo: helpdesk@broadcast.ch

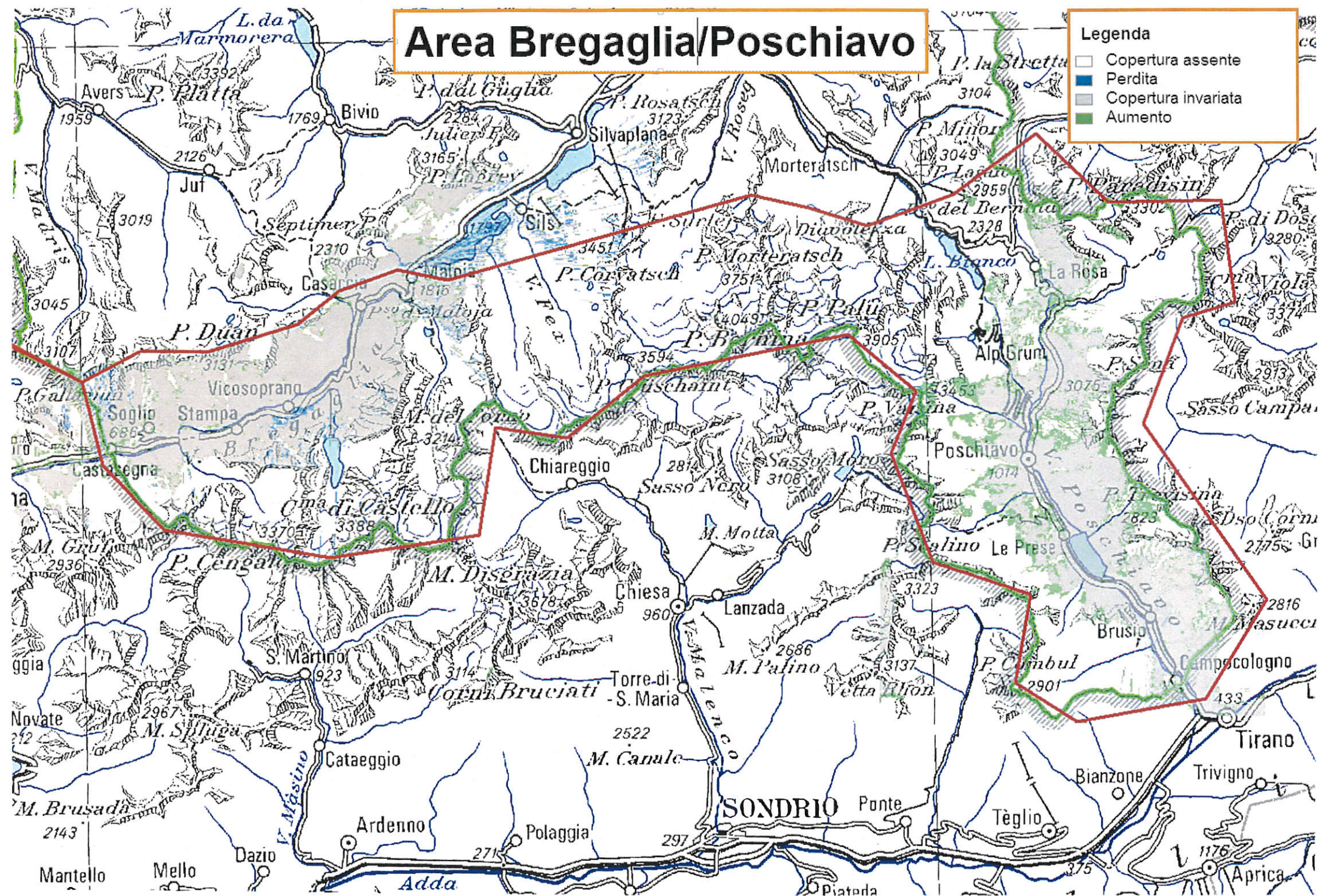
Per ulteriori informazioni sulla ricezione delle reti radiotelevisive della SSR visiti il sito www.broadcast.ch.

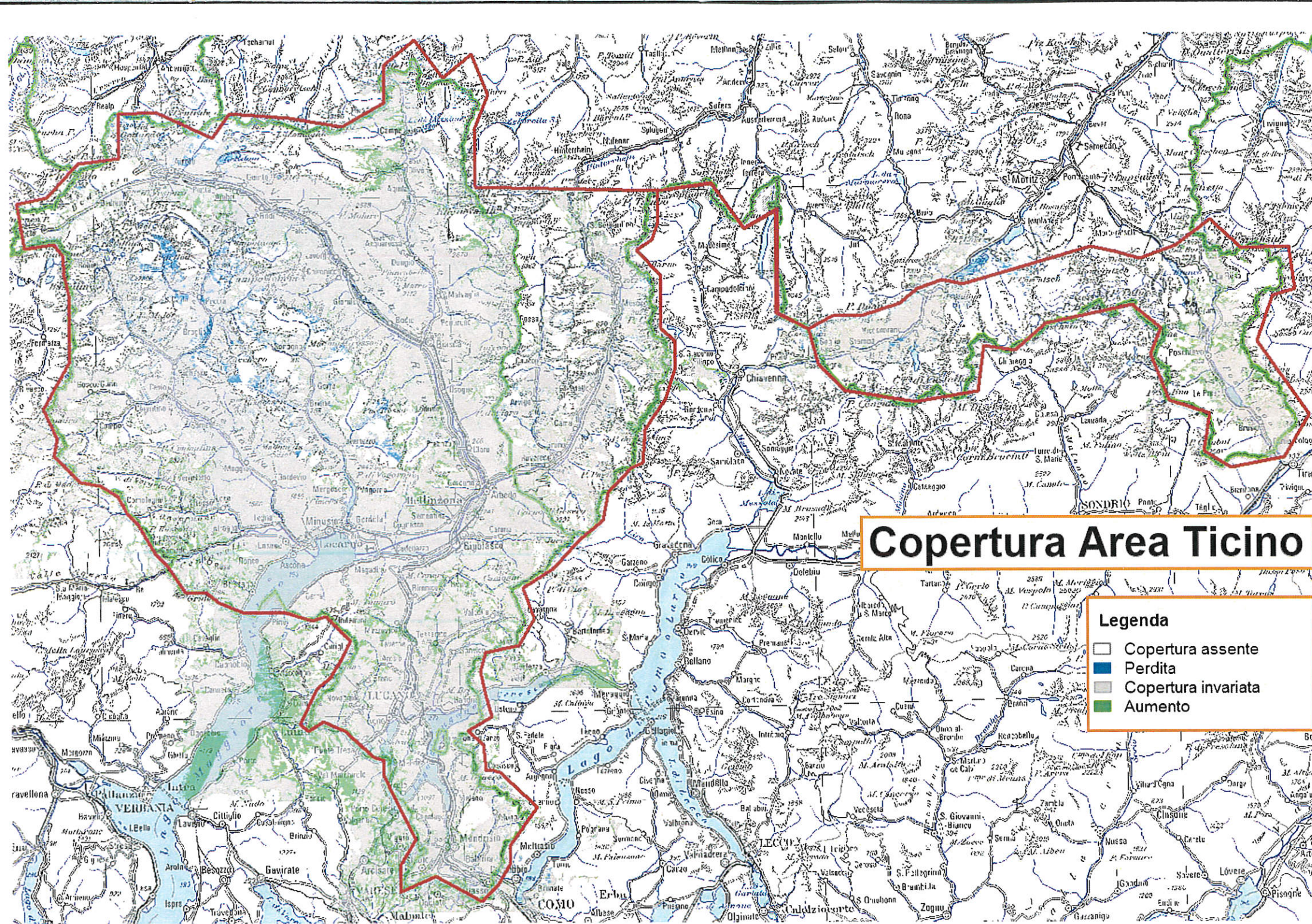
SRG SSR
Distribuzione
Comunicazione e Centro clienti

Area Bregaglia/Poschiavo

Legenda

- ☐ Copertura assente
☒ Perdita
☐ Copertura invariata
☐ Aumento

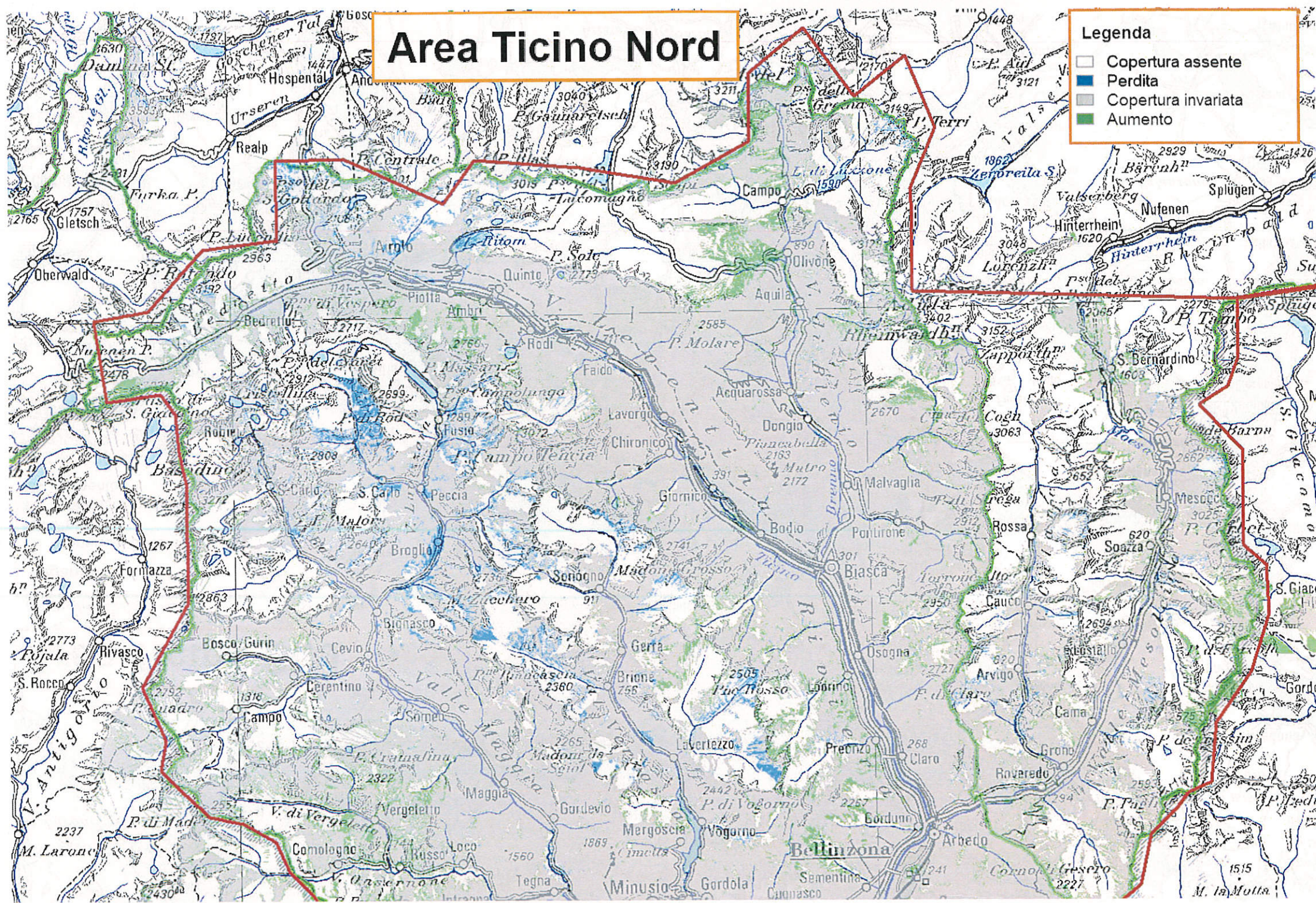




Area Ticino Nord

Legenda

- Copertura assente
- Perdita
- Copertura invariata
- Aumento



Area Ticino Sud

Legenda

- Copertura assente
- Perdita
- Copertura invariata
- Aumento

