COMUNE DI SERRAVALLE

Messaggio municipale no. 33 del 3 marzo 2014 (risol. N. 169)

Oggetto: adozione Regolamento comunale per l'istituzione di un servizio di refezione scolastica.

Gentile Presidente,

gentili Consigliere e Consiglieri,

la necessità di un servizio di mensa scolastica è legato all'evoluzione dei tempi in cui ci troviamo confrontati all'emergere di nuovi modelli ed esigenze famigliari che rendono la gestione della famiglia articolata e non sempre di facile attuazione.
L'intera famiglia è coinvolta nel compito di conciliare professione, impegni e vita in comune; una sfida che tocca la qualità stessa della vita degli individui e la volontà di potersi dedicare ai propri cari e alla professione in modo consapevole e responsabile.
Il tema della conciliazione non riguarda soltanto le donne o i nuclei monoparentali ma concerne tutti e tutte: un solo reddito da lavoro spesso non basta più a garantire i bisogni e un tenore di vita adeguato; la donna sempre di più non vuole rinunciare a un'attività lavorativa ma desidera essere indipendente finanziariamente e integrata nel mercato del lavoro.
Si tratta di aspetti che trovano la loro legittimità e garanzia nella più ampia possibilità di libertà di scelta e autodeterminazione e che necessitano di essere integrati con il compito più importante: l'educazione dei propri figli in un contesto il più sereno possibile. In quest'ottica, la famiglia - in quanto alla base del funzionamento stesso della società - non è solo un affare privato ma concerne la collettività intera. Pertanto la realtà va affrontata prevedendo un sistema efficace e integrato d'interventi a favore della famiglia - fornendole gli strumenti e il contesto adeguato - che incidano anche a livello culturale e che le permettano di continuare ad essere il principale attore dell'educazione dei propri figli. Urge un modello di cittadinanza fatto di diritti e doveri nel mercato del lavoro e nei rapporti interpersonali, alfine di agevolare uomini e donne nella conciliazione delle responsabilità lavorative e famigliari.

Il Municipio, consapevole dei cambiamenti che stanno avvenendo nella nostra società e dell'impegno che i genitori svolgono nel quotidiano, desidera dare il proprio sostegno agevolandoli in parte nel difficile compito di crescere e di educare i futuri cittadini e le future cittadine attraverso la creazione di uno strumento come il servizio mensa.
In tal modo il Municipio vuole innanzitutto offrire ai bambini e alle bambine la possibilità di pranzare entro un contesto - che diventa nel contempo luogo d'incontro e di

socializzazione - protetto e di qualità, permettendo alle famiglie di meglio gestire gli innumerevoli impegni quotidiani.

Le soluzioni di conciliazione sono tante e diverse quanto le esigenze individuali e le situazioni delle economie domestiche.
La rete e il supporto della famiglia allargata – di cui però non tutti possono beneficiare e che è anch'essa confrontata con stili di vita e necessità lavorative diverse rispetto a un tempo – deve poter essere affiancata a servizi di sostegno come quello della mensa scolastica.
La mensa di Serravalle, quindi, si rivolge a tutte le famiglie, a quelle con impegni al di fuori e al di là di quelli strettamente professionali e remunerati, a quelle in cui entrambi o uno dei genitori lavorano e a quelle monoparentali.

In particolare e non da ultimo, si ritiene che le nostre regioni periferiche abbiano particolare necessità di questo tipo di offerta: dare servizi di qualità alle famiglie significa riconoscerle nella loro scelta di rimanere a vivere in valle e di contribuire a rendere la nostra regione attrattiva. Accanto ai grandi e piccoli progetti, sono queste iniziative che contribuiscono all'arricchimento della collettività e che rendono il nostro territorio ancora più interessante.

Ruolo dell'Associazione Famiglie Diurne Sopraceneri

L'Associazione Famiglie Diurne Sopraceneri è attiva da venticinque anni in tutto il Sopraceneri e ha come scopo quello di offrire dei servizi che diano la possibilità ai genitori di conciliare gli impegni professionali con la cura dei propri figli.
L'attività principale consiste nel collocamento di bambini da tre mesi a quindici anni presso le famiglie diurne. Nel corso degli ultimi anni il genere di offerta è stato ampliato in modo da offrire ai genitori la soluzione a loro più idonea, attraverso la creazione e/o il sostegno di servizi come la mensa famigliare, il centro extrascolastico o il nido d'infanzia.
L'associazione collabora pure con diversi Comuni del Cantone per quanto concerne la gestione della mensa della scuola elementare.
Il Municipio di Serravalle ha deciso di coinvolgere quest'associazione affidandole l'aspetto burocratico, amministrativo e contabile del servizio ovvero, in sostanza, la fatturazione dei pasti, il salario dell'accompagnatrice e il controllo dei pagamenti e delle fatture al ristorante (il Comune si occupa soltanto delle iscrizioni a inizio anno).
L'Associazione è presente inoltre nel campo della formazione continua per i sorveglianti e collabora a garantire la qualità del servizio.

Incentivi comunali

L'Associazione è beneficiaria degli incentivi comunali che possono venir destinati a enti e strutture autorizzate e riconosciute ai sensi degli artt. 7 e 9 della Legge sul sostegno alle attività delle famiglie e di protezione dei minorenni (Legge per le famiglie).
Dal 2007 la Legge sulle famiglie (Lfam) prevede infatti un sistema di partecipazione dei Comuni ai costi di affidamento di minorenni ad istituti e foyers e un sistema di incentivi a favore di attività di sostegno alle famiglie, permettendo così agli enti locali di esercitare un ruolo attivo nel sostegno e sviluppo di progetti comunali.
La Lfam prevede che i Comuni abbiano la possibilità di avere uno sconto - sulla somma complessiva della partecipazione dovuta al Cantone - fino al 50% per la partecipazione ai

costi d'esercizio delle attività di sostegno alle famiglie riconosciute ai sensi dell'art. 7, di cui un massimo del 25% per una partecipazione relativa ai costi d'esercizio per le attività ai sensi dell'art. 9. Il mancato utilizzo, completo o parziale, degli incentivi ai sensi dell'art. 30 cpv.4 Lfam comporterebbe la contabilizzazione della somma corrispondente tra le entrate complessive del Cantone, senza quindi venir versata ai citati enti riconosciuti.
Il servizio refezione presso il nostro Comune è assunto dall'Associazione, la quale può far fronte a questo compito anche grazie agli incentivi comunali di cui può beneficiare perché riconosciuta ai sensi della Legge famiglie per le tre attività garantite nel Sopraceneri (servizio famiglie diurne, nido dell'infanzia a Bellinzona e centro extrascolastico a Locarno).

Dati finanziari e numerici

La situazione della mensa scolastica di Serravalle per quanto concerne i costi inerenti l'anno scolastico 2012-2013 e il primo semestre del 2013-2014 sono riportati nelle due tabelle seguenti.
In modo schematico, viene anche rappresentata la situazione a livello di partecipazione e utilizzo del servizio durante lo stesso periodo.

Preventivo e consuntivo anno scolastico 2012-2013 e primo semestre 2013-2014

	Preventivo 2012-2013	Consuntivo sett/dic 2012	Consuntivo gen/giu 2013	**Consuntivo 2012-2013**	Consuntivo sett/dic 2013
Costi netti accompagnatrice 20.04 fr/h lordi	6'289.40	2'310.10	3'356.20	5'666.3	2'353.68
Costi netti lavoro e personale amministrativo dell' Ass. fam. Diurne (fatturazione famiglie e ristorante, salari)	3'680.20	1'463.05	2'194.75	3'657.8	1'463.10
Fatturazione ristorante (con pasto dip.)	12'816.00	2'231.50	4'350.50	6'582.00	2'932.50
Diversi (carta, buste, spese postali)	250.00	91.80	139.05	230.85	91.80
TOTALE COSTI	**23'035.60**	**6'096.45**	**10'040.50**	**16'136.95**	**6'841.08**
Fatturazione famiglie 8.00 fr/pasto	11'520.00	1'824.00	3'992.00	5'816.00	2'712.00
TOTALE RICAVI	**11'520.00**	**1'824.00**	**3'992.00**	**5'816.00**	**2'712.00**
SALDO	**11'515.60**	**4'272.45**	**6'048.50**	**10'320.95**	**4'129.08**
INC.COMUNALE	**---**	**1'463.05**	**2'217.15**	**3'680.20**	**1'463.10**
SALDO DEFICIT	**11'515.60**	**2'809.40**	**3'381.35**	**6'640.75**	**2'665.98**

Anno scolastico 2012-2013, presenze bambini/e

Mese	no.gg servizio	no. bambini/e	presenza media giornaliera
settembre	12	60	5.00
ottobre	16	58	3.62
novembre	16	59	3.68
dicembre	12	51	4.25
gennaio	16	68	4.25
febbraio	12	66	5.50
marzo	14	90	6.42
aprile	14	79	5.64
maggio	14	106	7.57
giugno	12	90	7.50
totale	138	727	5.30

Anno scolastico in corso, 2013-2014, presenze bambini/e

Mese	no.gg servizio	no. bambini/e	presenza media giornaliera
settembre	13	64	4.92
ottobre	15	96	6.40
novembre	16	97	6.06
dicembre	12	82	6.83
totale	56	339	6.05

La differenza sostanziale tra preventivo e consuntivo, sia per i costi che per i ricavi, è legato al fatto che il preventivo è calcolato su una media di 10 bambini al giorno. A livello di preventivo si sono considerati 144 giorni mentre i giorni effettivi di servizio sono stati 138.
A incidere è stato il costo del salario orario della responsabile di Fr. 18.50 aggiuntivo degli oneri sociali.
Il costo fatturato dal ristorante a preventivo è di Fr. 14.00 per la sorvegliante e 7.50 per i bambini: il Comune fattura alle famiglie Fr. 8.00 per pasto e assume il pasto della responsabile. Il ristorante ha in realtà fatturato Fr. 13.50 per la responsabile e Fr. 6.50 per i bambini e le bambine: questo ha permesso di ridurre sensibilmente la differenza del deficit a consuntivo.
I bambini e le bambine che hanno frequentato la mensa sono stati in totale 28, di cui circa la metà regolari e gli altri saltuari. In media la presenza giornaliera per l'anno 2012-2013 è stata di 5.34 bambini.
Si constata un aumento progressivo delle presenze. Per quanto concerne l'anno scolastico 2012-2013 si può affermare che il numero massimo di presenza giornaliera è variato da 8 fino ad arrivare a 14 bambini/e. Il numero minimo è passato da 2 bambini/e (raramente 1) a 4 bambini/e.

Abbiamo aggiunto i dati numerici e finanziari per la prima metà del secondo anno di mensa scolastica nel Comune di Serravalle per mostrare il continuo progressivo aumento delle presenze accompagnato da una lieve diminuzione del *deficit*. Si può notare l'aumento delle presenze anche comparando i singoli mesi.

Luogo mensa e produzione pasti

La refezione è organizzata presso il ristorante Posta di Malvaglia, dove è disponibile una sala separata. La refezione è aperta tutti i giorni del calendario scolastico, eccetto i mercoledì.
Le famiglie degli allievi e delle allieve che usufruiscono della refezione partecipano ai costi con una tassa, la quale è fissata dal Municipio in via di Ordinanza e ammonta, per l'anno 2013-2014 come per quello precedente, a Fr. 8.-- per allievo/a.

Personale e sorveglianza

Gli allievi iscritti alla refezione sono sorvegliati da una persona incaricata dal Municipio che si assume la responsabilità di accogliere gli allievi e le allieve all'uscita della scuola, di sorvegliarli, intrattenerli durante il pranzo e di riaccompagnarli - all'orario stabilito - all'entrata dell'istituto scolastico.
Il responsabile del servizio refezione scolastica è il docente Manuel Notari mentre l'accompagnatrice di riferimento è la signora Anita Carlucci di Malvaglia. Il sostituto, in caso di assenza, è il docente Manuel Notari.
Le iscrizioni, le partecipazioni e le assenze sono annunciate alla responsabile, tramite mail o telefono, ed ella è pure a disposizione per le informazioni d'ordine organizzativo.

Modalità di iscrizione

L'iscrizione avviene su base annuale e settimanale. Ad ogni inizio anno le famiglie interessate si iscrivono direttamente presso la Cancelleria comunale, ciò che permette di avere un'idea del numero di famiglie che decidono di usufruire del servizio e capire chi è interessato in modo regolare o irregolare.
La possibilità d'iscrizione settimanale è gestita dall'accompagnatrice della refezione scolastica che si occupa anche di raccogliere le iscrizioni il venerdì della settimana precedente entro le ore 12.00 e di programmare adeguatamente la settimana successiva informando per tempo il ristorante del numero di pasti.
Iscrizioni tardive sono valutate caso per caso dal responsabile (e segnalate al Municipio se dovessero ripetersi più volte).
Richieste di partecipazione dell'ultimo momento, rare e motivate, sono anche qui prese in considerazione caso per caso e valutate dal responsabile del servizio in collaborazione con l'accompagnatrice.
In merito a eventuali cambiamenti riguardo le iscrizioni e le assenze dalla refezione, le famiglie sono tenute a comunicarle al responsabile del servizio refezione scolastica entro le 8.30 dello stesso giorno. Senza giustificazione il pasto viene fatturato.
Eventuali allergie o medicamenti da assumere sono da segnalare nell'apposito formulario.

Conclusione

La mensa scolastica ha potuto acquisire sempre maggiore qualità grazie alla lungimiranza di chi, già nell'allora Comune di Malvaglia, aveva saputo coglierne l'importanza.
È grazie a questo punto di partenza ed è su questa base che si è potuto progressivamente perfezionare il servizio.
L'aumento dei giorni di apertura, la possibilità d'iscrizione settimanale, l'abbassamento del costo dei pasti a carico delle famiglie e la garanzia di un servizio remunerato di accompagnamento efficace, educativo e professionale ha permesso di conferire al medesimo sempre più valore ed efficacia, influendo sulla partecipazione e fornendo nel contempo la conferma del fatto che lo stesso costituisce oramai una consolidata necessità.

Visto quanto precede,

s'invita il Consiglio comunale a voler

r i s o l v e r e :

§ È approvato il Regolamento comunale per l'istituzione di un servizio di refezione scolastica destinato agli allievi della scuola elementare.

Con ossequio.

Per il municipio:

Il sindaco
Bianchetti L.

Il segretario
Andreoli C.

Allegato:
- progetto Regolamento comunale per l'istituzione di un servizio di refezione scolastica